

# Focus sur: L'état actuel des entreprises de taille moyenne et des TI

En Suisse, les entreprises de taille moyenne ont confiance en leurs technologies de l'information (TI) et respectent les investissements nécessaires afin de créer une plate-forme de différenciation concurrentielle.

Un rapport d'IDG au nom de Dell Technologies et Intel

# Contenu:

|           |                                    |
|-----------|------------------------------------|
| <b>3</b>  | Introduction                       |
| <b>4</b>  | Défis                              |
| <b>5</b>  | Confiance élevée dans les systèmes |
| <b>7</b>  | Préoccupations concernant les TI   |
| <b>9</b>  | Espoirs et possibilités            |
| <b>11</b> | L'avenir                           |
| <b>13</b> | Conclusion                         |

## 3

## Introduction



Les petites et moyennes entreprises représentent environ 99 % des entreprises suisses, soit une part considérable de l'économie moderne avec la création des deux tiers des emplois. Dans ce rapport, nous allons examiner en détail les entreprises de 100 à 499 employés. La force motrice de ces entreprises de taille moyenne réside dans ces entrepreneurs et idéalistes qui souhaitent constituer les puissances commerciales de demain ou éventuellement conserver le contrôle de leur propre fortune sans les obligations et le tumulte d'une grande entreprise. Traditionnellement, ces entreprises doivent leur succès à leur stratégie axée sur les marchés de niche ou marchés locaux, mais dans une époque de mondialisation en pleine numérisation, les technologies de l'information sont un enjeu croissant pour leur compétitivité.

Pour en savoir plus sur la manière dont les entreprises tirent parti des technologies de l'information, Dell Technologies a chargé IDG de mener une enquête auprès de 1 500 personnes à travers 11 pays européens de même qu'en Afrique du Sud. Les chiffres obtenus indiquent que ces entreprises tirent déjà pleinement parti des outils informatiques dans le but d'améliorer leur compétitivité et envisagent de déployer des technologies émergentes à l'avenir. D'autre part, il convient de souligner que les PME sont confrontées à une série de défis dans la gestion et la maintenance de leurs structures informatiques et éprouvent le plus souvent des difficultés dans certains domaines : sécurité des données, coûts, embauche et maintien du personnel, concurrence des entreprises à forte croissance et réglementations accrues impactant la gestion des données.

En Suisse, nous avons sondé plus de 70 personnes, réparties de manière presque uniforme selon les tailles des structures et dans un vaste éventail de secteurs : de 100 à 199 employés, de 200 à 349 employés et de 350 à 499 employés. Plus des trois quarts des personnes interrogées travaillaient dans les opérations informatiques et avaient toutes une influence dans les décisions d'achat. En comparant les réponses des sondés suisses à celles de leurs pairs, nous pouvons obtenir une compréhension encore plus approfondie des besoins, des désirs et des difficultés des entreprises du pays.

## Introduction

## Défis

## Confiance élevée dans les systèmes

## Préoccupations concernant les TI

## Espoirs et possibilités

## L'avenir

## Conclusion

# 4

## Défis



Parmi les défis ci-dessous auxquels vous faites face aujourd'hui en analysant la compétitivité de votre entreprise, lesquels considérez-vous comme étant majeurs ? (Sélectionnez les trois principaux.)



Nous avons d'abord interrogé les participants sur leur compétitivité et ce qu'ils considéraient comme étant les défis majeurs. Chez les Suisses, les préoccupations les plus répandues étaient au nombre de quatre : la capacité à attirer et à conserver les talents ; les problèmes de trésorerie ou de budget ; la situation de la macroéconomie ; et la concurrence avec les nouvelles entreprises.

Ces défis sont fréquemment cités dans l'ensemble des réponses, bien que les problèmes de trésorerie ont été plus significatifs et la question de l'écologie a obtenu le taux de réponse le plus élevé en Suisse. La Suisse a toujours été pionnière en matière de politiques respectueuses de l'environnement. Il est donc louable que les personnes interrogées distinguent encore l'importance du développement durable et la responsabilité sociale organisationnelle.

Dans son ensemble, ce recueil de réponses indique que la Suisse a une vision sensée des défis liés au commerce dans le contexte actuel, même s'il est toutefois surprenant de constater que les préoccupations en matière de concurrence avec les jeunes entreprises et entreprise en pleine croissance sont inférieures à la moyenne. Comme pour tout pays, une mutation rapide de l'économie s'opère en Suisse avec l'arrivée d'une nouvelle génération de jeunes entreprises, sans systèmes patrimoniaux et processus qui perturbent l'ensemble des secteurs d'activité.

Introduction

Défis

Confiance élevée dans les systèmes

Préoccupations concernant les TI

Espoirs et possibilités

L'avenir

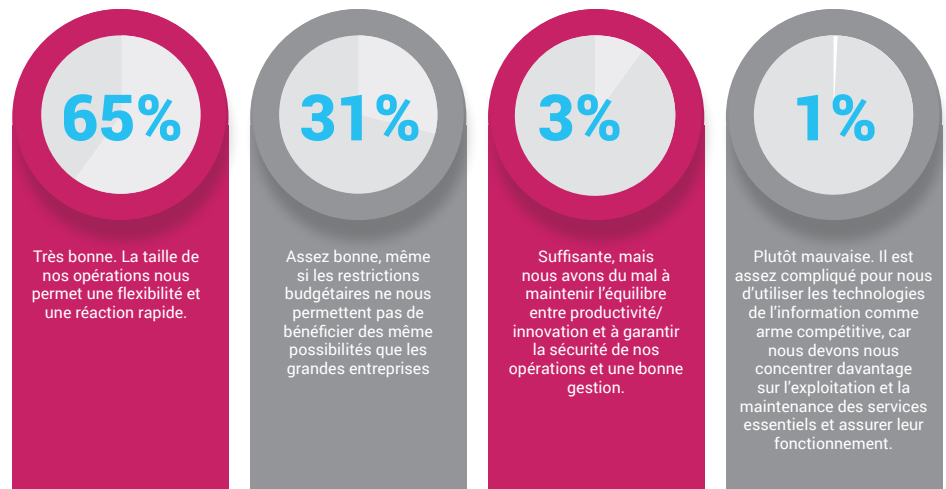
Conclusion

# 5

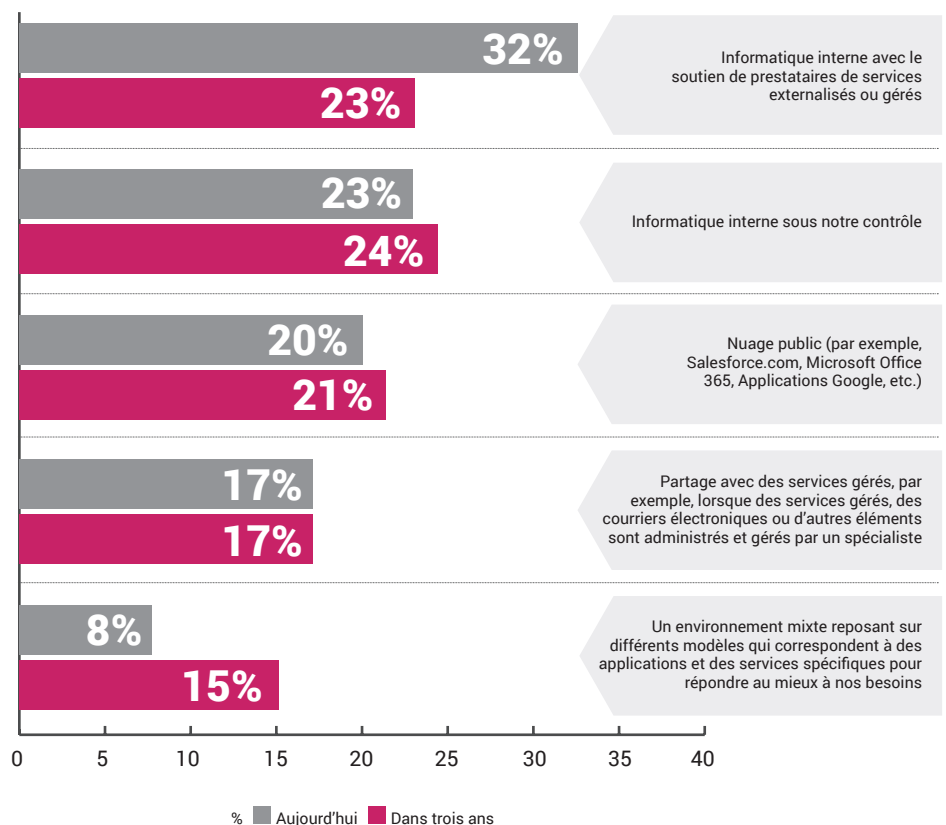
## Confiance élevée dans les systèmes



En tant qu'entreprise de taille moyenne, comment évalueriez-vous votre capacité à utiliser les technologies de l'information pour vous différencier de la concurrence ? (Sélectionnez l'énoncé qui correspond le mieux à votre situation.)



Aujourd'hui, comment privilégiez-vous le déploiement des TI ? (Sélectionnez une réponse.) Comment le voyez-vous d'ici trois ans ? (Sélectionnez une réponse.)



Introduction

Défis

Confiance élevée dans les systèmes

Préoccupations concernant les TI

Espoirs et possibilités

L'avenir

Conclusion



Les participants suisses étaient parmi les plus positifs en ce qui concerne l'évaluation de leurs infrastructures informatiques. Près des deux tiers des personnes interrogées ont déclaré disposer d'une très bonne plate-forme pour soutenir la différenciation concurrentielle, derrière les Belges et les Suédois. Les Suisses sont également ceux qui considèrent le moins les opérations informatiques comme suffisantes ou plutôt mauvaises.

Ce résultat laisse à penser que les entreprises suisses de taille moyenne se situent bien, mais qu'elles devront travailler davantage afin de chercher à extraire les systèmes patrimoniaux et se moderniser. La numérisation est finalement un voyage sans fin.

Toutefois, les Suisses sont susceptibles de ne pas agir aussi rapidement que possible pour actualiser leurs modèles de déploiement informatique. Les TI internes exploitées sous contrôle direct ne devraient augmenter que très légèrement, alors que la plupart des pays s'attendent à de fortes baisses dans leur recherche d'une approche plus flexible et rentable. De même, le changement visant à minimiser l'importance de l'informatique interne avec le support de la sous-traitance ou des FSS ne correspond qu'à la médiane. Comme de nombreux pays, la Suisse compte doubler ses modèles hybrides, qui permettent d'adapter les charges de travail à des environnements appropriés.

Introduction

Défis

Confiance élevée dans les systèmes

Préoccupations concernant les TI

Espoirs et possibilités

L'avenir

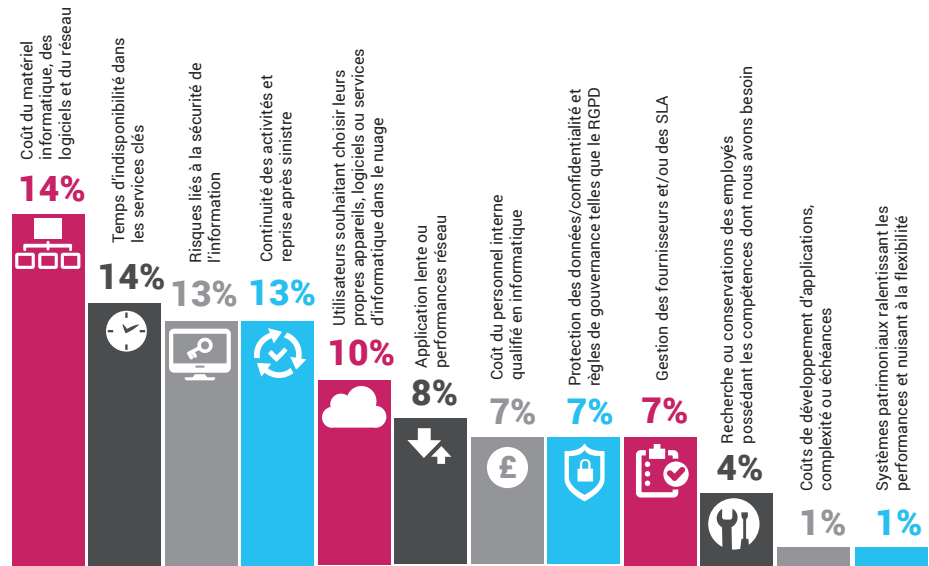
Conclusion

# 7

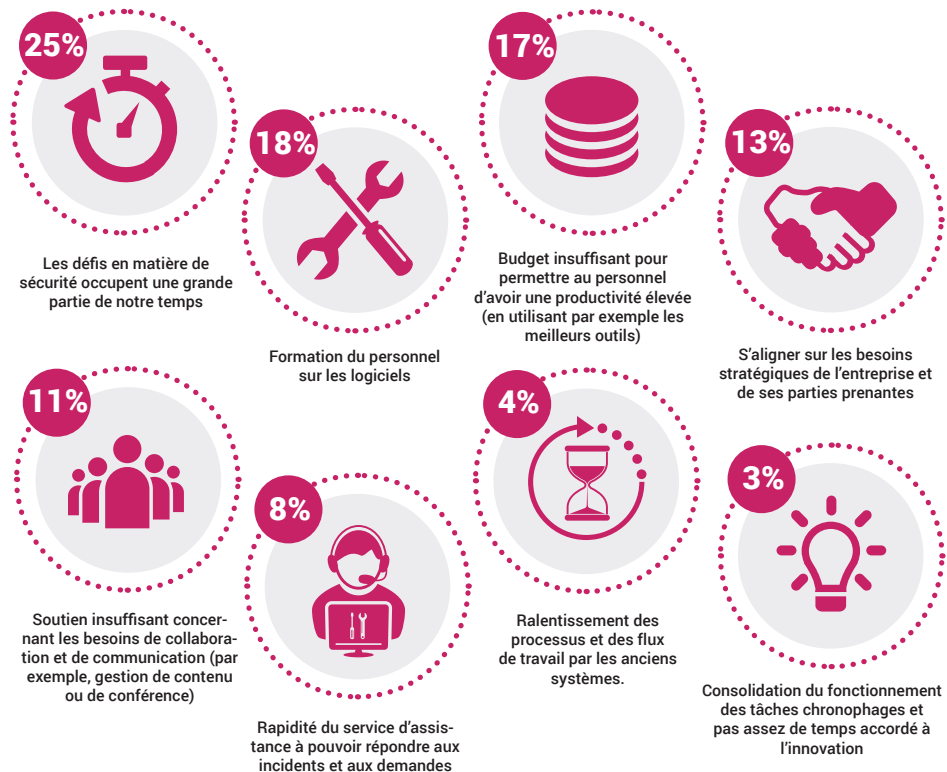
## Préoccupations concernant les TI



Aujourd'hui, quelle est votre principale inquiétude ou préoccupation concernant la gestion des TI ?



Quel est le défi majeur pour répondre aux besoins de votre entreprise ?



Introduction

Défis

Confiance élevée dans les systèmes

Préoccupations concernant les TI

Espoirs et possibilités

L'avenir

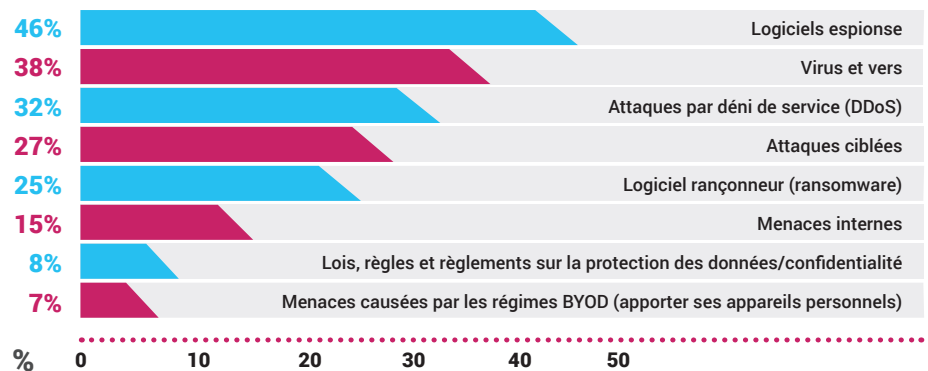
Conclusion

## 8

## Préoccupations concernant les TI



Quelles sont vos préoccupations majeures concernant la sécurité de l'information ? (Sélectionnez vos deux plus grandes préoccupations.)



La sécurité de l'information est devenue l'une des principales préoccupations du personnel informatique, où que ce soit, du fait de l'accentuation des risques parallèlement à la montée en puissance de l'Internet comme plate-forme commerciale. Les risques sont plus nombreux et graves que jamais et leur gestion n'a jamais été aussi complexe.

Comme dans chaque pays sondé, la sécurité est une préoccupation centrale en Suisse. Cependant, les Suisses paraissent moins susceptibles de citer les risques liés à la sécurité de l'information comme leur préoccupation majeure, ce qui suggère que les niveaux élevés de confiance à l'égard des infrastructures mentionnés plus haut s'appliquent également aux défenses numériques.

Les réponses suisses se distinguent également dans le fait qu'il s'agit du pays le moins susceptible de se préoccuper du coût des TI internes. Les salaires en Suisse ont toujours été élevés et cela implique une tendance durable. Les Suisses sont également plus enclins à se préoccuper des temps d'arrêt et au contraire, moins enclins à se soucier des systèmes patrimoniaux et des coûts de développement. À nouveau, ces réponses suggèrent des niveaux de confiance élevés et une attitude moderne et progressiste à l'égard des investissements pour atteindre ce stade.

Introduction

Défis

Confiance élevée dans les systèmes

Préoccupations concernant les TI

Espoirs et possibilités

L'avenir

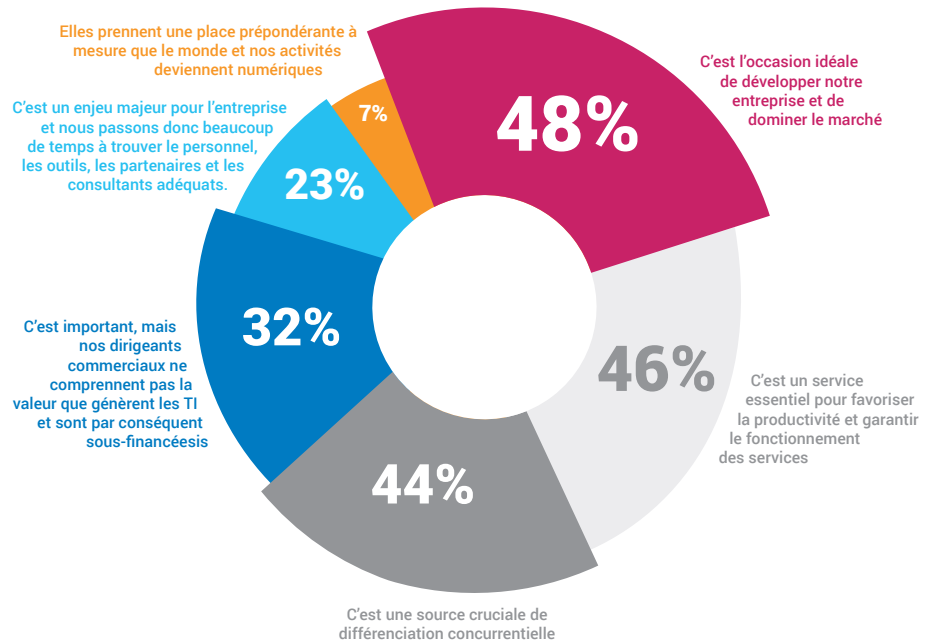
Conclusion

# 9

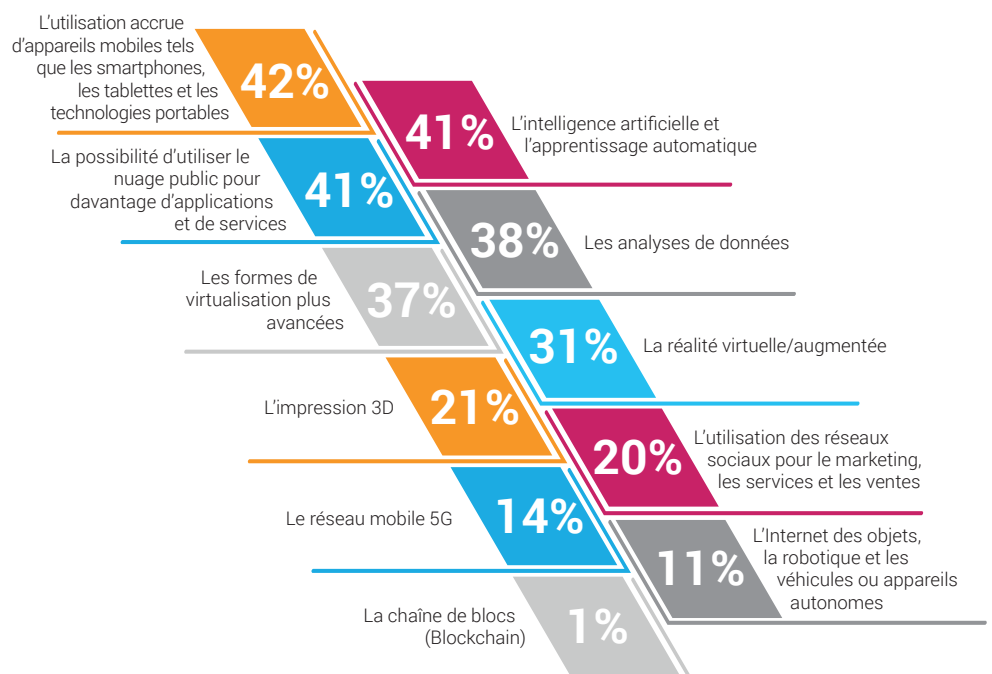
## Espoirs et possibilités



Comment considérez-vous les TI pour votre entreprise ?  
(Sélectionnez les deux énoncés qui correspondent le mieux à votre opinion.)



Dans une perspective d'avenir, quelles sont selon vous aujourd'hui les principales technologies émergentes ?  
(Sélectionnez les trois principales.)



Introduction

Défis

Confiance élevée dans les systèmes

Préoccupations concernant les TI

Espoirs et possibilités

L'avenir

Conclusion

# 10



Les entreprises modernes sont conscientes que les technologies de l'information offrent les meilleures chances de croissance et nos sondés suisses le reconnaissent: près de la moitié ont déclaré qu'il s'agissait du meilleur moyen de dominer le marché, un pourcentage plus élevé que n'importe quel pays étudié à l'exception du Danemark.

Toutefois, le pays peut également adopter une attitude plus prosaïque, avec presque autant de personnes affirmant considérer les TI comme un service essentiel, et un nombre relativement faible affirmant considérer les TI comme une source importante de différenciation concurrentielle.

Lorsque nous leur avons demandé ce qu'ils considéraient constituer des technologies émergentes d'avenir, les Suisses étaient plus nombreux à citer le nuage public. Même si le nuage n'est guère nouveau, il s'agit là d'un signe encourageant, car le transfert d'applications en ligne contribuera grandement à apporter une souplesse opérationnelle, des projets pilotes et des tests.

La Suisse est également le pays le plus susceptible d'accorder de l'importance à l'utilisation accrue des appareils mobiles et à des formes de virtualisation plus avancées. Ces changements amélioreront respectivement la productivité des utilisateurs et le fonctionnement des centres de données. Il est toutefois surprenant que relativement peu de personnes considèrent la chaîne de blocs comme l'une des principales technologies. La chaîne de blocs devrait avoir un impact majeur sur les secteurs bancaires, financiers et des assurances, un secteur qui est évidemment au cœur de l'économie suisse, mais qui pourrait ne pas être considéré comme clé pour les plus petites entreprises.

## Introduction

## Défis

## Confiance élevée dans les systèmes

## Préoccupations concernant les TI

## Espoirs et possibilités

## L'avenir

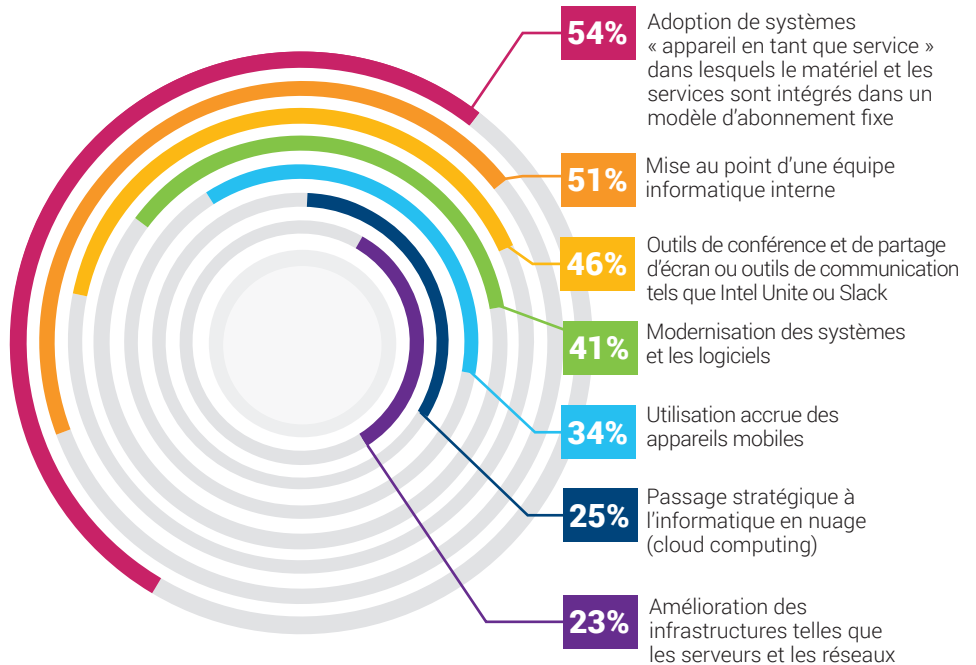
## Conclusion

# 11

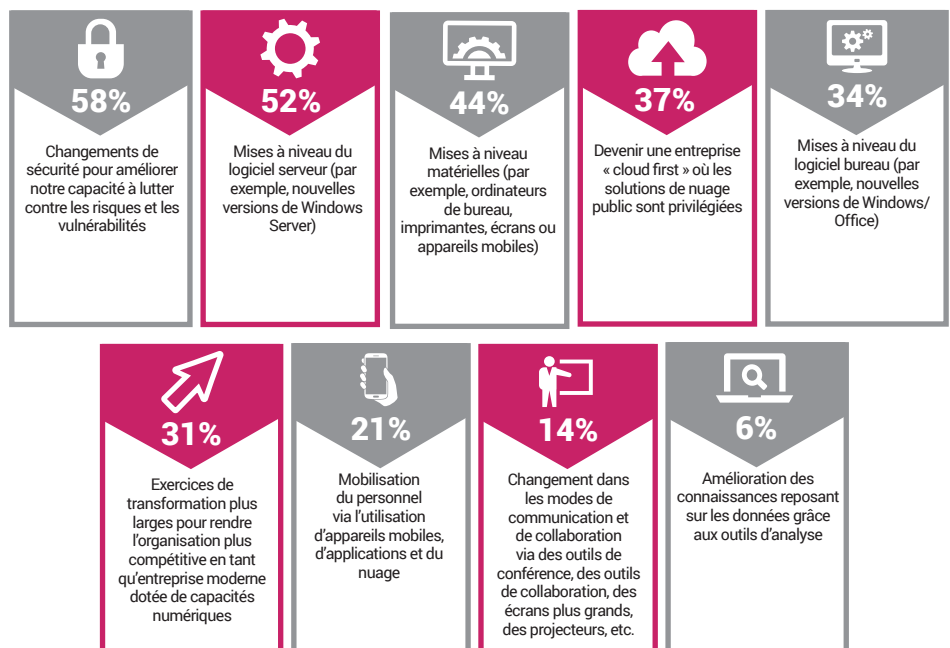
## L'avenir



Comment envisagez-vous de rendre votre entreprise plus créative et efficace grâce aux TI ? (Sélectionnez autant de réponses que nécessaire.)



Quels sont les plus gros projets informatiques actuels ? (Sélectionnez autant de réponses que nécessaire.)



Introduction

Défis

Confiance élevée dans les systèmes

Préoccupations concernant les TI

Espoirs et possibilités

L'avenir

Conclusion

# 12

|                                           |
|-------------------------------------------|
| <b>Introduction</b>                       |
| <b>Défis</b>                              |
| <b>Confiance élevée dans les systèmes</b> |
| <b>Préoccupations concernant les TI</b>   |
| <b>Espoirs et possibilités</b>            |
| <b>L'avenir</b>                           |
| <b>Conclusion</b>                         |

Les Suisses ont une longue liste de moyens pour améliorer l'efficacité de leurs employeurs. La Suisse est plus partisane que tout autre pays de la mise en œuvre de systèmes de tarification par abonnement « appareil en tant que service », et le deuxième pays à citer les outils de conférence. Ces réponses renforcent une image de la Suisse consommatrice de technologies sophistiquées et créatives.

En ce qui concerne les projets actuels, les Suisses sont plus susceptibles de souligner les améliorations en matière de sécurité, ce qui démontre une fois de plus leur relative sophistication par rapport à d'autres pays. Les plans de mise à niveau matérielle et logicielle montrent également à quel point les Suisses sont déterminés à proposer une infrastructure informatique ultramoderne.

## 13

## Conclusion

Afin de rivaliser plus efficacement contre les nouvelles entreprises et les autres concurrents, les entreprises suisses de taille moyenne évoluent rapidement et font preuve de détermination à l'idée d'assumer une fonction de premier plan dans les TI, un élan qui devrait s'avérer crucial dans un monde où chaque entreprise devient un éditeur de logiciels et où la numérisation des processus est un facteur essentiel de réussite.

Les sondés suisses peuvent prétendre être à l'avant-garde de la compréhension du numérique et, de manière générale, se montrent disposés à effectuer les investissements requis pour élaborer leurs projets en vue d'une utilisation optimale de la technologie.

Le secteur des entreprises de taille moyenne est notoirement complexe à définir puisqu'elles sont d'une grande diversité et dépourvues des budgets des grandes entreprises. Dans un objectif de croissance sans avoir à effectuer de trop lourdes dépenses, leurs décisions à prendre en matière de TI et d'investissements liés sont complexes. Tout indique dans notre enquête que cette génération d'entreprises souhaite exploiter le pouvoir de la technologie autant que possible avec une vision saine.

**Pour plus d'informations, s'il vous plaît visitez:**

[www.dellemc.com/fr-ch/midmarket-solutions/index.htm](http://www.dellemc.com/fr-ch/midmarket-solutions/index.htm)

Introduction

Défis

Confiance élevée dans les systèmes

Préoccupations concernant les TI

Espoirs et possibilités

L'avenir

Conclusion



Un rapport d'IDG au nom de  
Dell Technologies et Intel

**DELL**Technologies

