



# UN SEUL OUTIL

## TOUTES VOS OPÉRATIONS

**ERP modulaire pour PME & ONG**



*Planifiez votre rencontre exploratoire*



**Innover Ensemble avec la Puissance de ZOHO pour Révolutionner Votre Organisation**



## QUI SOMMES-NOUS ?

### NOTRE MISSION

Partenaire de l'univers Zoho, Lumio Intelligence convertit les processus PME, OBNL et ONG en systèmes intégrés, performants et simples à utiliser, en conciliant performance, automatisation et usage quotidien. Nous sommes présents au Canada, en France ainsi qu'en Suisse.



### Notre approche : bâtir, automatiser, faire grandir - Ensemble

Chez Lumio Intelligence, chaque projet commence par une conviction simple : la technologie doit libérer, pas complexifier. C'est pourquoi nous avons conçu une approche en trois temps, centrée sur l'impact réel dans votre quotidien.

#### Comprendre pour transformer

Nous analysons vos processus actuels, vos outils et vos défis. Grâce à un audit ciblé, nous identifions les points de friction et les opportunités d'optimisation dans votre fonctionnement.

#### Concevoir un système fluide et intelligent

Nous bâtissons une architecture Zoho sur mesure, connectée, automatisée et évolutive. CRM, campagnes, opérations, finance ou RH : tout parle ensemble, dans un seul environnement cohérent.

#### Outiller vos équipes pour les rendre autonomes

Nous ne livrons pas simplement un système. Nous vous formons, outillons et accompagnons pour que chaque membre de votre équipe puisse maîtriser les outils, suivre les bons indicateurs et contribuer à la performance globale.

Nos Valeurs



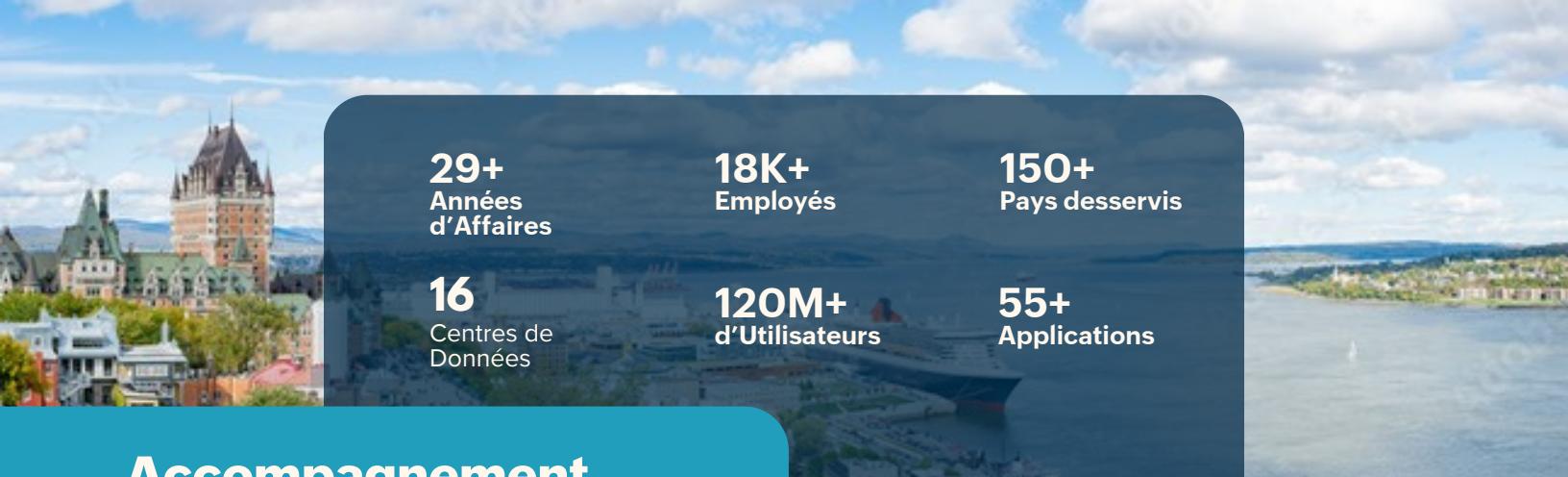
Respect & Relation humaine



Responsabilité & Confiance



Ingéniosité collaborative



**29+**  
Années  
d’Affaires

**16**  
Centres de  
Données

**18K+**  
Employés

**120M+**  
d’Utilisateurs

**150+**  
Pays desservis

**55+**  
Applications

## Accompagnement 100 % Zoho 100 % Humain

Que vous soyez une PME en croissance, un OBNL, une ONG structurée, ou une équipe en quête d’agilité, nous adaptons les outils Zoho à vos processus, pas l’inverse.

Nous restons à vos côtés à chaque étape : Analyse de fonctionnalités, configuration, développement, formation et évolutions futures.

## Expertise Métier au-delà de la technique

Nos experts combinent la maîtrise technologique à une compréhension fine des réalités terrain :

- Optimisation des ventes & pipelines automatisés
- Gestion des inventaires & services après-vente
- Ordonnancement & logistique sur site
- Automatisation du marketing & campagnes ciblées
- Gestion d’événements, de membres et donateurs ou d’abonnements
- Développement d’applications Zoho (Deluge, Creator)
- Systèmes complets pour commerces de détail, services ou distribution
- Solutions spécifiques aux OBNL, ONG et coopératives

Lumio Intelligence déploie les meilleures applications de l’univers Zoho pour automatiser, connecter et structurer vos opérations. Nous connectons également Zoho à vos outils existants.

### CRM & Ventes

Zoho CRM, Bigin, Desk, SalesIQ

→ Suivi des clients, automatisation des ventes, service après-vente

### Marketing & Communication

Campaigns, Marketing Automation, Social, Forms & Survey

→ Campagnes ciblées, parcours clients automatisés, collecte de données

### Projets & Services

Projects, FSM, Booking, Flow

→ Planification, interventions terrain, automatisations inter-applications

### Finance & Logistique

Books, Inventory, Subscriptions, Commerce

→ Facturation, gestion des stocks, abonnements, e-commerce

### Analytique, Personnalisation et Développement

Analytics, Creator, Deluge

→ Rapports, tableaux de bord, applications métier sur mesure

### RH & Recrutement

People, Shift, Recruit

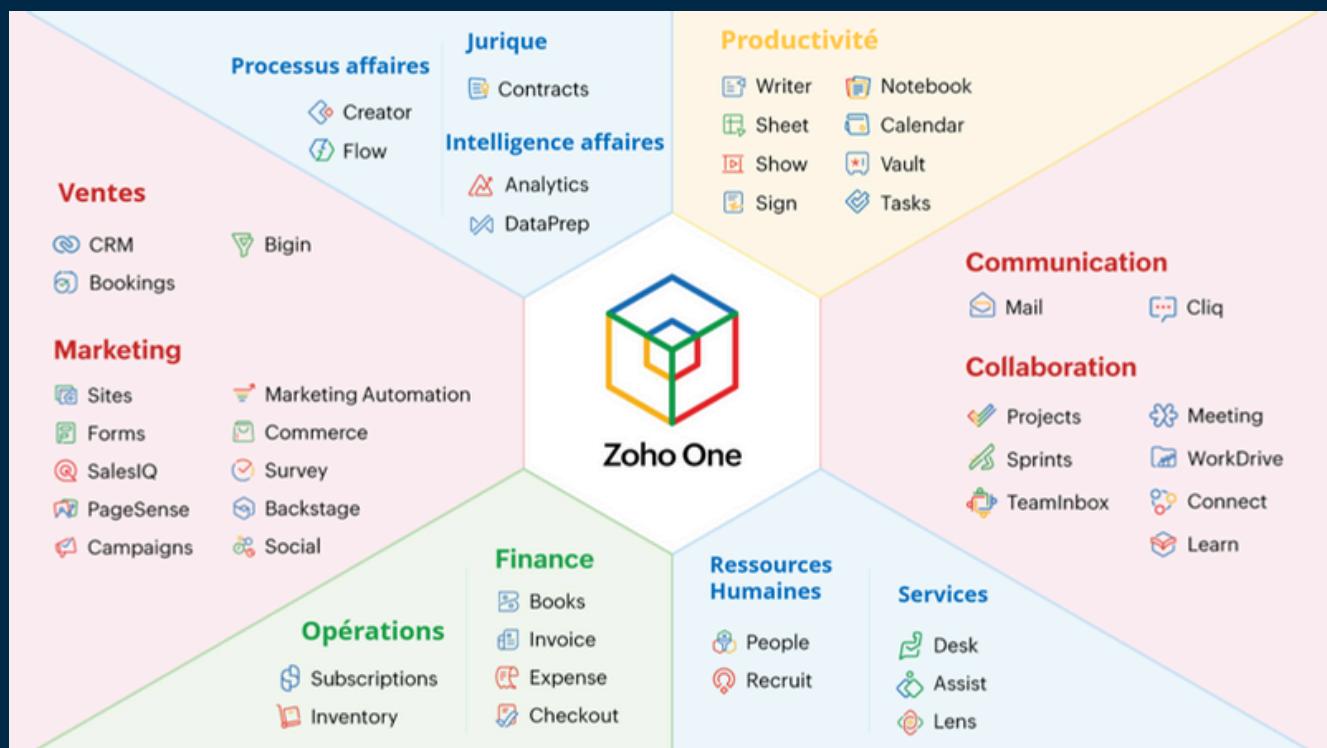
→ Gestion RH, recrutement, suivi des horaires

# L'ESSENCE DE ZOHO

Zoho, c'est l'audace de réunir tout ce dont une organisation a besoin pour gérer, collaborer, vendre, communiquer, analyser et innover... dans un seul écosystème.

Chaque application Zoho est pensée pour fonctionner en harmonie avec les autres, vous permettant de centraliser vos processus, d'automatiser vos tâches et d'obtenir une vision globale de votre activité.

Qu'il s'agisse de la relation client, du marketing, des opérations, des finances, des RH, de la collaboration ou de la productivité, Zoho simplifie la complexité numérique. Avec plus de 60 applications parfaitement intégrées, c'est la promesse d'une gestion sans couture, agile et évolutive : une plateforme qui s'adapte à votre métier, à votre rythme, et à vos ambitions.



## Un écosystème complet et intégré

Zoho, c'est bien plus qu'un simple CRM. C'est une suite unifiée de plus de 60 applications conçues pour couvrir tous les besoins d'une organisation : ventes, marketing, finances, ressources humaines, gestion de projet, automatisation, analyse de données, et bien plus.

Toutes les applications dialoguent nativement entre elles, ce qui permet de centraliser l'information, d'éviter les doublons et de fluidifier la collaboration au quotidien.

## Une expérience utilisateur pensée pour l'agilité

L'interface Zoho est moderne, intuitive et facilement personnalisable.

Chaque utilisateur peut adapter ses vues, ses processus et ses automatisations à ses propres besoins, sans avoir à coder.

Cette flexibilité favorise une adoption rapide par les équipes et garantit que la technologie s'adapte à l'organisation, et non l'inverse.

## L'automatisation au service de la performance

Avec Zoho, les tâches répétitives et les processus complexes deviennent simples.

Automatisation des suivis, rappels, gestion des leads, synchronisation des ventes et du marketing : tout peut être orchestré via des workflows intelligents.

Le résultat ? Plus d'efficacité, moins d'erreurs, et du temps libéré pour se concentrer sur la valeur ajoutée.

## Une plateforme évolutive, accessible à toutes les organisations

Qu'on soit une PME, une association, une institution ou une grande entreprise, Zoho s'adapte.

L'abonnement est modulable, les applications sont activables au fur et à mesure de la croissance, et la plateforme évolue en continu. Cette évolutivité permet à chaque organisation de bâtir, à son rythme, un système de gestion parfaitement aligné avec ses ambitions.

# 4 RAISONS DE CHOISIR





#### SÉCURITÉ

Sécurisé comme une banque. Chiffrement militaire, centres ultra-protégés : rien n'est laissé au hasard



#### PROPRIÉTÉ

Vos données restent à vous. Chez Zoho, aucune exploitation ni revente : votre information, votre pouvoir



#### CONFIDENTIALITÉ

Vous contrôlez, Zoho exécute. Accès, export, suppression : vous gardez la main, toujours



#### CONFORMITÉ

Certifié, audité, garanti. Normes internationales, européennes et audits indépendants : la confiance, c'est prouvé



#### HÉBERGEMENT

Ici et nulle part ailleurs. Vos données ne quittent jamais votre territoire, sauf si vous l'exigez



#### RESPONSABILITÉ

Chacun son rôle, sécurité globale. Zoho protège l'infra, vous pilotez les accès : efficacité partagée

**AVEC ZOHO, VOS  
DONNÉES SONT  
SÉCURISÉES,  
HÉBERGÉES ET  
PROTÉGÉES**



# ASSOCIATION HÔTELIÈRE DU GRAND MONTRÉAL



Organisme à But Non Lucratif



[www.ahgm.org](http://www.ahgm.org)

## Étude de cas

### CONTEXTE



Avant notre intervention, l'AHGM disposait d'un Zoho CRM sous-utilisé, mal adapté à ses besoins réels, et d'une équipe peu formée aux outils numériques.

L'enjeu: moderniser la gestion de la relation membres, automatiser les renouvellements, et offrir une expérience digitale de référence à l'ensemble de la communauté hôtelière montréalaise.

### CHALLENGES



Comme beaucoup d'associations, l'AHGM disposait d'un CRM sous-exploité et d'une équipe peu formée, ce qui limitait la croissance, la personnalisation et l'efficacité du suivi des membres.

Le défi : transformer la contrainte digitale en un outil facilitateur, pour offrir plus de valeur sans alourdir le quotidien.

### SOLUTIONS



- Reconfiguration complète du CRM : gestion centralisée des membres hôteliers, automatisation du processus de renouvellement, gestion fine des statuts et alertes personnalisées
- Déploiement d'une plateforme membre : Espace dédié à chaque membre, accès sécurisé, bibliothèque de contenus et tableau de bord statistiques sectorielles en temps réel.
- Nouveau site web responsive, connecté en temps réel au CRM et à la plateforme membre.
- Mise en place de formulaires dynamiques pour la collecte de données stratégiques
- Intégration Zoho Analytics : génération automatique de rapports sectoriels, publication directe sur la plateforme membre

### BÉNÉFICES



- Gain de temps et réduction des tâches manuelles
- Vision 360° sur les membres et le secteur
- Meilleure qualité de données, reporting précis et actionnable
- Expérience membre valorisée
- Renforcement du leadership digital de l'AHGM auprès des hôteliers de la région

### CHIFFRES CLÉS

Cette transformation a permis à l'AHGM de rassembler toute sa communauté hôtelière autour d'un espace digital centralisé et de renforcer sa gestion grâce à un accompagnement expert, du diagnostic initial jusqu'à la formation terrain.

**+100**

Hôtels Membres

**+450H**

déployées au projet

Je travaille avec Lumio depuis plus de deux ans et je suis constamment impressionné par la qualité de leur service. Leur équipe clientèle est particulièrement attentive et personnalisée, toujours disponible pour répondre aux besoins spécifiques de chaque client. La compétence et le professionnalisme de l'équipe sont indéniables, et cela rend chaque interaction agréable et efficace.

**Daniel Larose | Propage Communication**

Ce que nous avons particulièrement apprécié, c'est leur approche entièrement personnalisée. Lumio a pris le temps de bien comprendre nos besoins spécifiques, ce qui a permis une implantation sur mesure, parfaitement adaptée à nos attentes. Leur accompagnement attentif et leur réactivité tout au long du projet ont grandement facilité la transition

**Guylaine Caux | Solutions Daway**

**À VOTRE TOUR DE  
TRANSFORMER VOTRE  
ORGANISATION  
GRÂCE À ZOHO ET  
L'ACCOMPAGNEMENT  
DE LUMIO  
INTELLIGENCE**



**[lumiointelligence.tech](mailto:lumiointelligence.tech) | [info@lumiointelligence.tech](mailto:info@lumiointelligence.tech) | +581 999-3256  
CANADA | SUISSE | FRANCE**