



PARTENAIRE CERTIFIÉ



UN SEUL OUTIL

TOUTES VOS OPÉRATIONS

ERP modulaire pour PME & ONG



Planifiez votre rencontre exploratoire



**Innover Ensemble avec la
Puissance de ZOHO pour
Révolutionner Votre
Organisation**

QUI SOMMES-NOUS ?

NOTRE MISSION

Partenaire de l'univers Zoho, Lumio Intelligence convertit les processus PME, OBNL et ONG en systèmes intégrés, performants et simples à utiliser, en conciliant performance, automatisation et usage quotidien. Nous sommes présents au Canada, en France ainsi qu'en Suisse.



Notre approche : bâtir, automatiser, faire grandir - Ensemble

Chez Lumio Intelligence, chaque projet commence par une conviction simple : la technologie doit libérer, pas complexifier. C'est pourquoi nous avons conçu une approche en trois temps, centrée sur l'impact réel dans votre quotidien.

Comprendre pour transformer

Nous analysons vos processus actuels, vos outils et vos défis. Grâce à un audit ciblé, nous identifions les points de friction et les opportunités d'optimisation dans votre fonctionnement.

Concevoir un système fluide et intelligent

Nous bâtissons une architecture Zoho sur mesure, connectée, automatisée et évolutive. CRM, campagnes, opérations, finance ou RH : tout parle ensemble, dans un seul environnement cohérent.

Outils vos équipes pour les rendre autonomes

Nous ne livrons pas simplement un système. Nous vous formons, outillons et accompagnons pour que chaque membre de votre équipe puisse maîtriser les outils, suivre les bons indicateurs et contribuer à la performance globale.

Nos Valeurs



**Respect &
Relation humaine**



**Responsabilité &
Confiance**



**Ingéniosité
collaborative**



29+
Années
d'Affaires

18K+
Employés

150+
Pays desservis

16
Centres de
Données

120M+
d'Utilisateurs

55+
Applications

Accompagnement 100 % Zoho 100 % Humain

Que vous soyez une PME en croissance, un OBNL, une ONG structurée, ou une équipe en quête d'agilité, nous adaptons les outils Zoho à vos processus, pas l'inverse.

Nous restons à vos côtés à chaque étape : Analyse de fonctionnalités, configuration, développement, formation et évolutions futures.

Expertise Métier au-delà de la technique

Nos experts combinent la maîtrise technologique à une compréhension fine des réalités terrain :

- Optimisation des ventes & pipelines automatisés
- Gestion des inventaires & services après-vente
- Ordonnancement & logistique sur site
- Automatisation du marketing & campagnes ciblées
- Gestion d'événements, de membres et donateurs ou d'abonnements
- Développement d'applications Zoho (Deluge, Creator)
- Systèmes complets pour commerces de détail, services ou distribution
- Solutions spécifiques aux OBNL, ONG et coopératives

Lumio Intelligence déploie les meilleures applications de l'univers Zoho pour automatiser, connecter et structurer vos opérations. Nous connectons également Zoho à vos outils existants.

CRM & Ventes

Zoho CRM, Bigin, Desk, SalesIQ

→ Suivi des clients, automatisation des ventes, service après-vente

Marketing & Communication

Campaigns, Marketing Automation, Social, Forms & Survey

→ Campagnes ciblées, parcours clients automatisés, collecte de données

Projets & Services

Projects, FSM, Booking, Flow

→ Planification, interventions terrain, automatisations inter-applications

Finance & Logistique

Books, Inventory, Subscriptions, Commerce

→ Facturation, gestion des stocks, abonnements, e-commerce

Analytique, Personnalisation et Développement

Analytics, Creator, Deluge

→ Rapports, tableaux de bord, applications métier sur mesure

RH & Recrutement

People, Shift, Recruit

→ Gestion RH, recrutement, suivi des horaires

L'ESSENCE DE ZOHO

Zoho, c'est l'audace de réunir tout ce dont une organisation a besoin pour gérer, collaborer, vendre, communiquer, analyser et innover... dans un seul écosystème.

Chaque application Zoho est pensée pour fonctionner en harmonie avec les autres, vous permettant de centraliser vos processus, d'automatiser vos tâches et d'obtenir une vision globale de votre activité.

Qu'il s'agisse de la relation client, du marketing, des opérations, des finances, des RH, de la collaboration ou de la productivité, Zoho simplifie la complexité numérique. Avec plus de 60 applications parfaitement intégrées, c'est la promesse d'une gestion sans couture, agile et évolutive : une plateforme qui s'adapte à votre métier, à votre rythme, et à vos ambitions.

28
ans

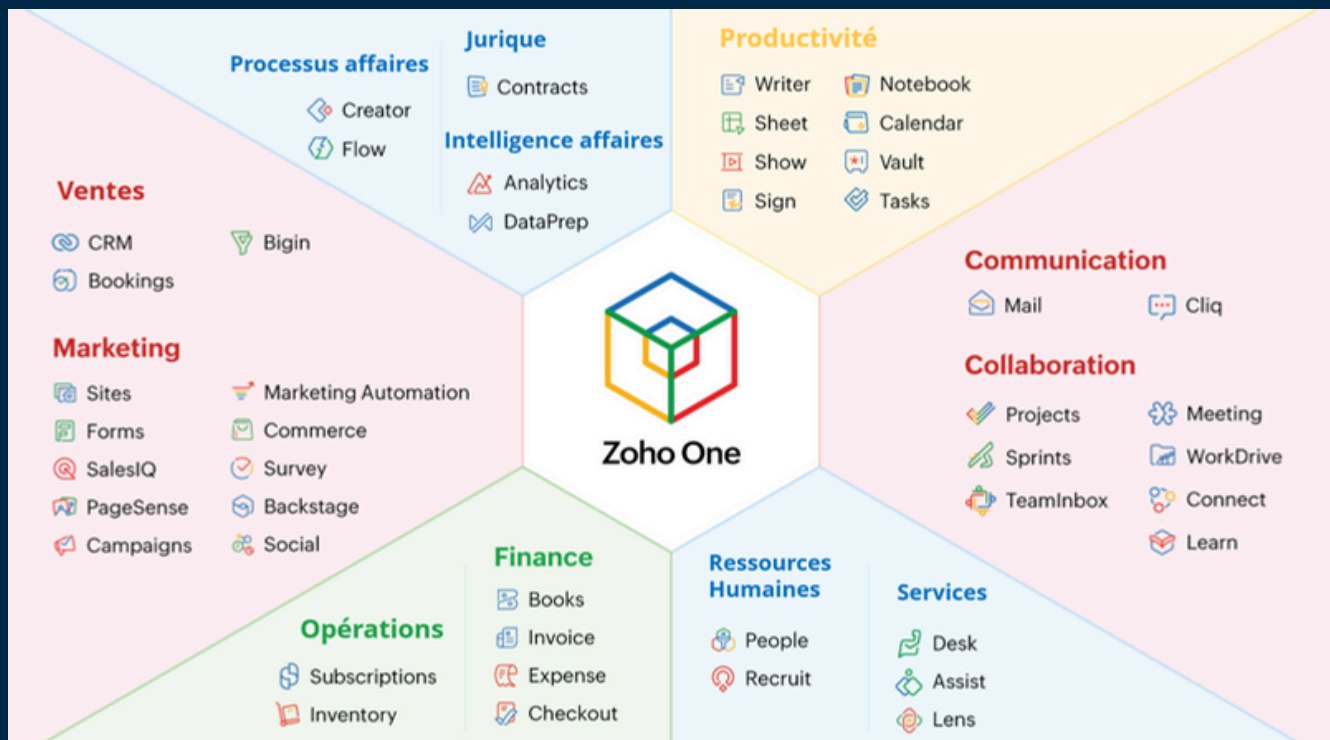
18K+
employés

75+
Apps

150+
Pays

100+
Millions
d'utilisateurs

700K+
Clients



Un écosystème complet et intégré

Zoho, c'est bien plus qu'un simple CRM. C'est une suite unifiée de plus de 60 applications conçues pour couvrir tous les besoins d'une organisation : ventes, marketing, finances, ressources humaines, gestion de projet, automatisation, analyse de données, et bien plus.

Toutes les applications dialoguent nativement entre elles, ce qui permet de centraliser l'information, d'éviter les doublons et de fluidifier la collaboration au quotidien.

Une expérience utilisateur pensée pour l'agilité

L'interface Zoho est moderne, intuitive et facilement personnalisable.

Chaque utilisateur peut adapter ses vues, ses processus et ses automatisations à ses propres besoins, sans avoir à coder.

Cette flexibilité favorise une adoption rapide par les équipes et garantit que la technologie s'adapte à l'organisation, et non l'inverse.

L'automatisation au service de la performance

Avec Zoho, les tâches répétitives et les processus complexes deviennent simples.

Automatisation des suivis, rappels, gestion des leads, synchronisation des ventes et du marketing : tout peut être orchestré via des workflows intelligents.

Le résultat ? Plus d'efficacité, moins d'erreurs, et du temps libéré pour se concentrer sur la valeur ajoutée.

Une plateforme évolutive, accessible à toutes les organisations

Qu'on soit une PME, une association, une institution ou une grande entreprise, Zoho s'adapte.

L'abonnement est modulable, les applications sont activables au fur et à mesure de la croissance, et la plateforme évolue en continu. Cette évolutivité permet à chaque organisation de bâtir, à son rythme, un système de gestion parfaitement aligné avec ses ambitions.

4 RAISONS DE CHOISIR





SÉCURITÉ

Sécurisé comme une banque.
Chiffrement militaire, centres
ultra-protégés : rien n'est
laissé au hasard



PROPRIÉTÉ

Vos données restent à vous.
Chez Zoho, aucune
exploitation ni revente :
votre information, votre
pouvoir



CONFIDENTIALITÉ

Vous contrôlez, Zoho exécute.
Accès, export, suppression :
vous gardez la main, toujours



CONFORMITÉ

Certifié, audité, garanti.
Normes internationales,
européennes et audits
indépendants : la
confiance, c'est prouvé



HÉBERGEMENT

Ici et nulle part ailleurs.
Vos données ne quittent
jamais votre territoire,
sauf si vous l'exigez



RESPONSABILITÉ

Chacun son rôle, sécurité
globale.
Zoho protège l'infra, vous pilotez
les accès : efficacité partagée

**AVEC ZOHOO, VOS
DONNÉES SONT
SÉCURISÉES,
HÉBERGÉES ET
PROTÉGÉES**



ASSOCIATION HÔTELIÈRE DU GRAND MONTRÉAL



Organisme à But Non Lucratif



www.ahgm.org

Étude de cas

CONTEXTE



Avant notre intervention, l'AHGM disposait d'un Zoho CRM sous-utilisé, mal adapté à ses besoins réels, et d'une équipe peu formée aux outils numériques.

L'enjeu : moderniser la gestion de la relation membres, automatiser les renouvellements, et offrir une expérience digitale de référence à l'ensemble de la communauté hôtelière montréalaise.

CHIFFRES CLÉS

Cette transformation a permis à l'AHGM de rassembler toute sa communauté hôtelière autour d'un espace digital centralisé et de renforcer sa gestion grâce à un accompagnement expert, du diagnostic initial jusqu'à la formation terrain.

+100

Hôtels Membres

+450H

déployées au projet

CHALLENGES



Comme beaucoup d'associations, l'AHGM disposait d'un CRM sous-exploité et d'une équipe peu formée, ce qui limitait la croissance, la personnalisation et l'efficacité du suivi des membres.

Le défi : transformer la contrainte digitale en un outil facilitateur, pour offrir plus de valeur sans alourdir le quotidien.

SOLUTIONS



- Reconfiguration complète du CRM : gestion centralisée des membres hôteliers, automatisation du processus de renouvellement, gestion fine des statuts et alertes personnalisées
- Déploiement d'une plateforme membre : Espace dédié à chaque membre, accès sécurisé, bibliothèque de contenus et tableau de bord statistiques sectorielles en temps réel.
- Nouveau site web responsive, connecté en temps réel au CRM et à la plateforme membre.
- Mise en place de formulaires dynamiques pour la collecte de données stratégiques
- Intégration Zoho Analytics : génération automatique de rapports sectoriels, publication directe sur la plateforme membre

BÉNÉFICES



- Gain de temps et réduction des tâches manuelles
- Vision 360° sur les membres et le secteur
- Meilleure qualité de données, reporting précis et actionnable
- Expérience membre valorisée
- Renforcement du leadership digital de l'AHGM auprès des hôteliers de la région

Je travaille avec Lumio depuis plus de deux ans et je suis constamment impressionné par la qualité de leur service. Leur équipe clientèle est particulièrement attentive et personnalisée, toujours disponible pour répondre aux besoins spécifiques de chaque client. La compétence et le professionnalisme de l'équipe sont indéniables, et cela rend chaque interaction agréable et efficace.

Daniel Larose | Propage Communication

Ce que nous avons particulièrement apprécié, c'est leur approche entièrement personnalisée. Lumio a pris le temps de bien comprendre nos besoins spécifiques, ce qui a permis une implantation sur mesure, parfaitement adaptée à nos attentes. Leur accompagnement attentif et leur réactivité tout au long du projet ont grandement facilité la transition

Guylaine Caux | Solutions Daway

À VOTRE TOUR DE TRANSFORMER VOTRE ORGANISATION GRÂCE À ZOHIO ET L'ACCOMPAGNEMENT DE LUMIO INTELLIGENCE



lumiointelligence.tech | info@lumiointelligence.tech | +581 999-3256
CANADA | SUISSE | FRANCE