



Créer un monde
où tout est connecté

Where Everything Connects

Un monde d'opportunités

Alcatel-Lucent Enterprise est l'un des leaders mondiaux de solutions réseaux, de communications et de cloud. Grâce à des modèles commerciaux flexibles dans le Cloud, sur site et dans des environnements hybrides, notre technologie permet de connecter tous les objets et les utilisateurs.

Nous créons de nouvelles façons de mieux travailler ensemble, en permettant aux utilisateurs de communiquer et de collaborer plus efficacement. Toutes nos solutions sont adaptées aux besoins des organisations, de toute taille. Ces solutions sont sécurisées et développées pour un impact environnemental limité.

Une présence mondiale

Une réputation internationale

Notre siège social est situé à Paris. Nos bureaux dans plus de 50 pays. Nous comptons plus de 3 400 partenaires commerciaux dans le monde, permettant ainsi une proximité locale.

Ainsi, ALE a une dimension mondiale avec des implantations locales.

1M+

de clients
dans le monde entier

100

ans d'innovation

3,400

partenaires commerciaux
répartis dans le monde entier

50+

bureaux ALE

Avec 100 ans d'innovation, Alcatel-Lucent Enterprise est devenue une alliée de confiance pour plus d'un million d'entreprises clientes à l'échelle mondiale.

Un monde que nous avons façonné

Alcatel-Lucent Enterprise a été fondée il y a plus de 100 ans, en 1919, en Alsace, en France, lorsque Aaron Weil a créé une petite entreprise appelée Le Téléphone Privé. Au cours du siècle dernier, cette entreprise, nourrie par plusieurs fusions, expansions internationales et améliorations technologiques, a changé le visage des télécommunications.



Après le succès fulgurant de Le Téléphone Privé, l'entreprise a intensifié sa production de services de télécommunications basés sur l'utilisation. La force de son modèle commercial et la nature innovante de ses produits commerciaux lui ont permis de se développer dans les années prospères 1920 à 1930, et a adopté le nom de Téléphonie Industrielle et Commerciale (Télic).



Accélération de la transformation dans un monde en mutation

La transformation de l'entreprise s'est accélérée durant la seconde moitié du 20^e siècle. En 1970, Alcatel (Alsacienne de Constructions Atomiques, de Télécommunications et d'électronique) est créée et devient l'une des plus grandes entreprises de communication du marché. Suite à d'autres acquisitions, Alcatel fusionne avec Lucent Technologies pour créer la nouvelle société Alcatel-Lucent, un géant mondial des communications. La vision de l'entreprise et les nouvelles technologies ont permis de réaliser de nouvelles percées. La technologie de communication d'Alcatel-Lucent a joué un rôle majeur dans le développement de la société internationale, la réussite des entreprises et les communications des clients et des opérateurs. En 2014, le groupe Alcatel-Lucent s'est scindé en deux sociétés, Alcatel-Lucent et Alcatel-Lucent Enterprise.

Un monde de solutions intelligentes

Nous fournissons des solutions de réseaux, de communications, de cloud à l'ère numérique, des applications et des services, aux entreprises de toutes tailles dans le monde entier.

En offrant la flexibilité du cloud, des services sur site et des solutions hybrides, nos clients peuvent choisir des solutions qui correspondent à leurs besoins et à leurs objectifs commerciaux.



Un
environnement
entièrement
connecté

Solutions de communications de l'ère numérique

Des solutions de communication natives, ouvertes, adaptables et durables bénéficiant d'une grande évolutivité et configurabilité :

- L'expérience utilisateur de la téléphonie est axée sur l'efficacité, la facilité et la productivité en temps réel
- Des solutions de collaboration flexibles (dans le cloud, sur site ou hybrides) avec la possibilité d'intégrer des applications tierces



Solutions réseaux de l'ère numérique

Les réseaux autonomes et les flux de travail permettent d'automatiser les opérations réseau essentielles et d'améliorer l'expérience utilisateur. L'intégration, la gestion et le suivi sécurisés des objets connectés afin d'aider à intensifier la digitalisation.

Notre entreprise étant certifiée ISO 9001 et ISO 27001, nos clients sont assurés d'être entre de bonnes mains.

Solutions industrielles personnalisées

Nous sommes des spécialistes, et non des généralistes. Notre connaissance des principaux secteurs nous confère une perspective unique sur ce dont les différentes entreprises et organisations ont besoin pour transformer les réseaux et les communications numériques.

Ce ne sont là que quelques-uns des moyens par lesquels nous créons un monde où tout est connecté.

Secteur public

Offrir une expérience citoyenne inédite en matière de services publics connectés et de sécurité.



Secteur des transports

Passer du transport connecté au transport intelligent 4.0.



Secteur de l'hôtellerie

Optimiser les performances et personnaliser l'expérience connectée client.



Brochure

Créer un monde où tout est connecté... Where Everything Connects



Secteur de l'éducation

Favoriser la réussite des élèves.

Secteur de la santé

Optimiser le parcours de soins pour de meilleurs résultats.



Des solutions complètes avec des services chiffrés de bout en bout

La technologie avancée est formidable. Cependant, elle est inutile sans support. Afin de garantir l'efficacité réelle de toutes nos solutions, nous fournissons des services de bout en bout qui guident nos entreprises clientes tout au long de leur transformation numérique. Nous conseillons et sécurisons les transitions technologiques et les migrations vers le cloud. Nous fournissons un support continu, des formations, des services professionnels gérés et de base qui aident les clients à maximiser les avantages commerciaux des solutions ALE.



Un monde avec des valeurs

Nous pensons que des valeurs fortes constituent le secret d'une entreprise florissante. Nos valeurs s'inscrivent au cœur de ce que nous sommes et de ce que nous faisons.

Clients et partenaires

Nos clients et nos partenaires constituent notre priorité. Nous les écoutons, les comprenons et cherchons à les satisfaire.



Fiabilité

Nous sommes responsables de nos actions et établissons des relations basées sur la confiance.

Rapidité et agilité

Nous prenons des décisions pertinentes rapidement, nous définissons un plan et l'exécutons.

Nous nous concentrons sur des résultats efficaces qui satisfont nos clients, nos partenaires et nos employés.



Prendre des mesures concrètes afin de construire un monde meilleur

En tant qu'entreprise leader, nous estimons qu'il est de notre responsabilité de tenir compte de notre impact sur le reste du monde. Nos initiatives témoignent de nos responsabilités envers les personnes et la planète, en créant une culture d'intégrité et en offrant notre soutien aux communautés qui nous entourent.

Évaluation EcoVadis en matière de développement durable

Dans le cadre de notre responsabilité sociale des entreprises (RSE), nous sommes affiliés à EcoVadis depuis 2016. Considérée comme la plateforme la plus fiable au monde pour l'évaluation du développement durable des entreprises, elle mesure nos performances sur la base de 21 critères de durabilité. Récemment, nous avons obtenu la médaille d'argent, ce qui nous place parmi les 10 % des fabricants les plus performants de notre secteur.



Pacte mondial des Nations Unies

Nous participons activement au Pacte mondial des Nations Unies. Il s'agit d'un engagement à opérer de manière à respecter les responsabilités fondamentales dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Nous nous engageons également dans des projets de collaboration qui permettent de faire progresser les objectifs de développement plus larges des Nations Unies, tous axés sur l'amélioration de notre monde.

Protection de l'environnement

Nous nous efforçons continuellement de protéger l'environnement et de faire en sorte de réduire notre impact négatif sur la planète. ALE conçoit des produits à l'impact environnemental minime, cela dans le respect des législations locales, nationales et internationales pour dépister les substances dangereuses et éliminer les substances interdites de ses produits.

Brochure

Créer un monde où tout est connecté... Where Everything Connects



Placer les personnes au centre de notre monde

Notre code de conduite est la pierre angulaire de notre engagement en matière d'éthique commerciale, d'intégrité et de conformité - il est incarné par tout ce que nous faisons et par les actions de notre personnel :



Ensemble

Un groupe d'employés d'ALE qui cherchent à faire valoir les bénéfices et avantages commerciaux apportés par la diversité et une main-d'œuvre inclusive.

#GoGreen

Une équipe qui se fixe des objectifs pour « rendre ALE plus écologique » et qui cherche à réduire notre empreinte écologique et à jouer un rôle clé en tant qu'entreprise mondiale dans la protection de notre planète.

#ALEImpact

Ce programme caritatif et de collecte de fonds dirigé par les employés repose sur le principe selon lequel, pour atteindre nos objectifs stratégiques d'entreprise, nous devons également améliorer et servir les communautés où vivent et travaillent les employés, les partenaires et les clients.



MERCY SHIPS

Une organisation caritative qui gère les plus grands navires-hôpitaux non gouvernementaux du monde. Nous les soutenons en offrant des solutions adaptées aux soins médicaux vitaux.

Qhubeka

Alcatel-Lucent Enterprise aide à collecter des fonds et à proposer des technologies à cette organisation caritative basée en Afrique du Sud qui fournit des vélos aux écoliers pour leur permettre de se construire un avenir meilleur.



Un monde de différence

Pourquoi tant d'organisations et d'entreprises parmi les plus progressistes du monde choisissent-elles Alcatel-Lucent Enterprise ?

Parce que nous sommes différents. Nous nous distinguons par :

- Notre vaste portefeuille de solutions réseaux, communications et cloud pour les entreprises
- Notre engagement en faveur de notre modèle de commercialisation par le biais de nos partenaires commerciaux.
- Notre orientation industrielle différenciée, reconnue par les clients et les analystes
- Nos normes industrielles ouvertes pour aider à rationaliser le développement et l'interopérabilité



Ensemble, nous fournissons les solutions technologiques qui ont un impact réel - en connectant les personnes, les machines, les objets et les processus tout en créant un avenir plus durable pour tous.

Découvrez ce qu'Alcatel-Lucent Enterprise peut vous apporter

Si vous souhaitez découvrir comment
les solutions et services d'ALE pourraient
transformer vos modes de travail et de
communication, contactez-nous dès
aujourd'hui :

al-enterprise.com/fr-fr

ALE International
32, avenue Kléber 92700 Colombes, Paris

Tél. : +33 1 55 66 70 00

