

SERVICE

MANAGED SERVICES

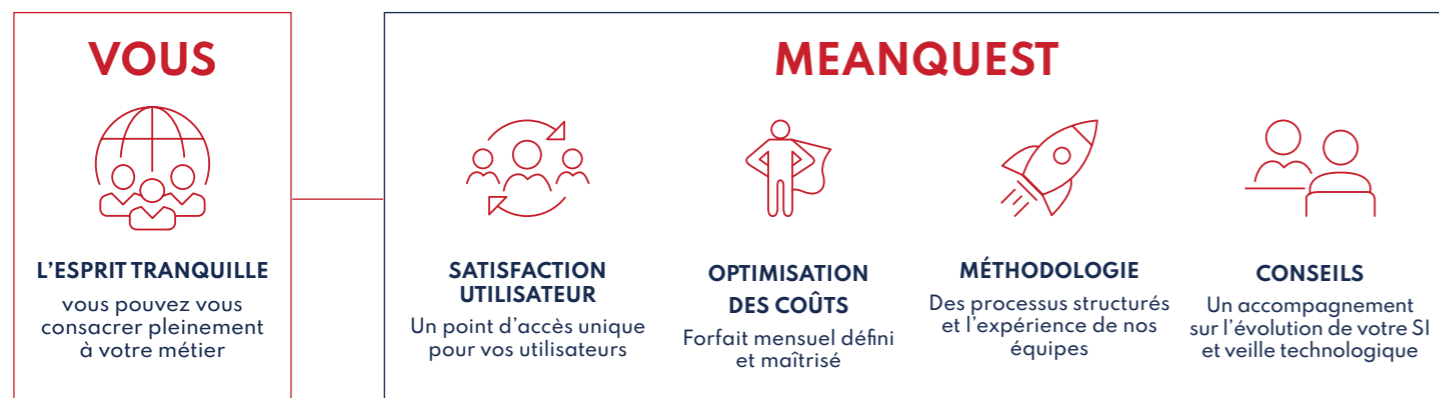


MEANQUEST

Basé sur la confiance et la transparence, le Managed services de Meanquest permet de maintenir votre informatique en conditions opérationnelles, tout en maîtrisant vos coûts. Grâce à notre offre flexible et individualisée, vous gagnez en agilité.

CONCENTREZ-VOUS SUR VOTRE CŒUR DE MÉTIER

Notre offre de Managed services se conçoit en mode agile. Nous vous proposons une solution de proximité, basée sur des méthodes et processus éprouvés, tout en conservant la souplesse et la flexibilité nécessaires pour répondre au mieux à vos besoins.



LES MANAGED SERVICES

Une offre qui s'adapte à vos besoins



Je personnalise mon offre en choisissant les options parmi les 8 à choix

VOS BÉNÉFICES

- SOUPLESSE DANS LE NIVEAU D'ENGAGEMENT**
- ÉQUIPE DÉDIÉE**
- MÉTHODOLOGIE**
- SUIVIS RÉGULIERS**
- AMÉLIORATION CONTINUE**

MEANQUEST ET SON CENTRE DE SERVICE

Le Centre de service Meanquest vous fournit le support technique ainsi que toute la souplesse et la flexibilité dont vous avez besoin.

ORGANISATION

25 TECHNICIENS

15 INGÉNIEURS

MULTILINGUE
FRANÇAIS, ANGLAIS, ALLEMAND

EXPÉRIENCE

4000 UTILISATEURS

65 TICKETS PAR JOUR EN MOYENNE

+10 ANS D'EXPÉRIENCE DANS LES MANAGED SERVICES

VARIÉTÉ DE CLIENTS
DANS DIVERS DOMAINES : INDUSTRIE, SANTÉ, VENTE...

AMÉLIORATION CONTINUE

- PERFORMANCE**
DISPONIBILITÉ DE VOTRE IT
- SERVICE LEVEL AGREEMENT**
ENGAGEMENT ADAPTÉ À VOTRE BESOIN
- GOVERNANCE**
DES COMITÉS DE PILOTAGE RÉGULIERS
- SATISFACTION UTILISATEUR**
ENQUÊTE DE SATISFACTION

PROXIMITÉ AVEC VOS UTILISATEURS

- 3 SITES**
EN SUISSE ROMANDE
- PROXIMITÉ**
HUMAINE



MEANQUEST



QUAND L'IT PREND DU SENS

Chemin du Dévent 7,
CH-1024 Ecublens



T +41 58 810 00 00
info@meanquest.ch